

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Морской Риф»
М.В.Сахно
«09» января 2020 г.

Правила посещения Аквапарка «Морской Риф»

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила, инструкции по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации:

- Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г.;
- Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- ГОСТ Р 52604-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Аттракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования», утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 18.09.2012 № 332-ст;
- СанПиН 2.1.2.1331-03 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков» (вместе с «СанПиН 2.1.2.1331-03.2.1.2. Проектирование, строительство и эксплуатация жилых зданий, предприятий коммунального-бытового обслуживания учреждений образования, культуры, отдыха, спорта. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы» утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 28.05.2003);
- Гражданский кодекс РФ.

1.2 Настоящие Правила (далее «Правила») регулируют отношения между Посетителем – лицом, имеющим намерение приобрести услуги, исключительно для личных и семейных нужд и ООО «Морской Риф», далее Исполнитель.

1.3 Информация о фирменном наименовании, местонахождении Аквапарка, Правила, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ расположены на информационном стенде «Уголок потребителя».

1.4 Аквапарк предоставляет услуги пользования водными, надувными и детскими аттракционами.

1.5 Территория Аквапарка является зоной экстремального отдыха с повышенной опасностью.

1.6 Правила являются обязательными для всех Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (приобретение входного билета) Посетитель обязан ознакомиться с данными Правилами посещения Аквапарка. Приобретение входного билета, а также проход через турникет на территорию Аквапарка является подтверждением того, что:

- Посетитель ознакомлен с Правилами и они ему понятны;
- Посетитель полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в полном объеме, в случае их нарушения;
- Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним лицам Правила в полном объеме.

1.7 Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие несоблюдения Правил и/или Инструкций по пользованию водными аттракционами несет сам Посетитель.

1.8 Аквапарк работает ежедневно без перерыва и выходных дней с 1 июня по 10 сентября, время работы с 10 до 19 часов, время работы аттракционов с 10 до 18 ч 30 мин. Посетители обязаны освободить здание и территорию аквапарка по истечении времени его работы.

1.9 Билеты продаются в кассах Аквапарка в день посещения. Стоимость посещения:

- дети ростом до 100 см или возрастом до 3-х лет в сопровождении родителей – посещение Аквапарка **бесплатно**;
- рост до 150 см – **II категория**;
- рост от 151 см – **I категория**.

1.10 Посетитель, приобретая билет в Аквапарк, имеет право на один вход и один выход через турникет Аквапарка. Для повторного входа Посетителю необходимо произвести оплату нового билета.

1.11 Началом посещения Аквапарка считается пересечение Посетителем контрольного турникета, окончанием – время закрытия Аквапарка, либо выход за пределы Аквапарка.

1.12 Каждый Посетитель имеет право выбора на посещение Аквапарка, поэтому Администрация не принимает претензий о большом количестве Посетителей на территории аквапарка и неудобствах, связанных с этим.

1.13 При досрочном отказе Посетителя от услуг Аквапарка (возврат билета), после прохождения через турникет и нахождения на территории Аквапарка более 20 минут денежное возмещение не производится в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей и со ст. 782 ГК РФ.

1.14 В случае форс-мажорных обстоятельств, а именно, непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, независящих от Администрации Аквапарка, Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк, без возврата и компенсации стоимости купленных билетов.

1.15 Изменение погодных условий (ветер, дождь и т.д.) в период посещения Аквапарка, является форс-мажорным обстоятельством, что не может служить причиной возврата и компенсации стоимости купленных билетов.

1.16 В случае возникновения непредвиденных технических неполадок отдельных аттракционов и невозможности их использования снижение цен на время их восстановления в Аквапарке не осуществляется.

1.17 Администрация Аквапарка вправе останавливать работы некоторых бассейнов, аттракционов в аварийных ситуациях, связанных с особенностями конструкции, в случае санитарной обработки, ремонта, технических перерывов или неблагоприятных погодных условий. Указанные обстоятельства не являются основанием для возврата и компенсации стоимости купленных билетов.

1.18 Кратковременное отключение электроснабжения, в период посещения Аквапарка, по независящим от Администрации Аквапарка причинам является форс-мажорным обстоятельством, что не может служить причиной для возврата и компенсации ранее купленных билетов.

1.19 Для предотвращения террористических актов работниками службы внутреннего контроля производится осмотр личных вещей при входе в Аквапарк. Посетитель, отказавший предоставить для осмотра личные вещи, может быть не допущен на территорию Аквапарка.

1.20 Лица, находящиеся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, на территорию Аквапарка не допускаются.

1.21 В целях обеспечения безопасности Посетителей на всей территории Аквапарка ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

1.22 Администрация оставляет за собой право потребовать предъявить паспорт гражданина РФ или другой документ, удостоверяющий личность для установления возраста Посетителя.

1.23 Администрация Аквапарка не несет ответственности за:

- сохранность личных вещей, ювелирных украшений, мобильных телефонов, фото и видеокамер, денег, документов оставленных в шкафах-ячейках и на территории Аквапарка, а также вещей, оставленных без присмотра;
- повреждение купальных костюмов посетителей (Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается).

1.24 Инструктор, для обеспечения безопасности вправе не допускать на стартовый элемент горки пользователей, физические/ психофизические показатели и/или экипировка которых не соответствует требованиям безопасности (на основании пп. д, п. 6.3.2.2. ГОСТ Р 52604-2012), например:

- лиц, неадекватного поведения или находящихся в состоянии опьянения;
 - лиц, попадающих под ограничения по возрасту (росту);
 - лиц с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями в виде цепочек, браслетов и т.п.);
- беременных женщин

2. Правила поведения на территории аквапарка

- 2.1** После прохождения специального турникета браслеты (стикеры), входные билеты и другие документы необходимо сохранять до конца посещения Аквапарка.
- 2.2** В распоряжении отдыхающих – мужская и женская раздевалки, душевые и туалетные комнаты.
- 2.3** Посетители Аквапарка должны иметь при себе полотенце и принадлежности для душа. Перед выходом на территорию Аквапарка необходимо принять душ и соблюдать правила личной гигиены в течение всего времени посещения. После каждого посещения туалетной комнаты для соблюдения чистоты бассейнов необходимо помыть руки и ноги.
- 2.4** Во избежание получения травм и повреждений о поверхности скольжения водной горки необходимо снять обувь, пирсинг, ювелирные украшения, заколки для волос, очки, часы и т.д. (В случае утери ювелирных украшений Администрация аквапарка ответственности не несет и поиска не производит).
- 2.5** Перед использованием водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с информацией, которая расположена на стендах с пиктограммами перед каждым аттракционом и на стартовой площадке. Внимательно следовать всем наставлениям и рекомендациям инструктора. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения Правил безопасности при использовании водных аттракционов и неосторожного поведения на территории Аквапарка.
- 2.6** Людям со слабой физической подготовкой не рекомендуется посещать аттракционы со сложным спуском. Посетитель самостоятельно оценивает свои силы и возможности, пользуется аттракционами под свою ответственность.
- 2.7** Во избежание травм, после спуска с горок следует незамедлительно покинуть зону приводнения (приемную чашу).
- 2.8** В целях безопасности эксплуатации глубоководных зон бассейнов лицам, плохо умеющим плавать, необходимо применять спасательные надувные жилеты.
- 2.9** После спуска с горок посетители обязаны передать надувные рафты следующему желающему, либо отнести их в отведенное место для хранения рафтов.
- 2.10** Во избежание падений и травм не рекомендуется бегать на территории Аквапарка.
- 2.11** Посетители должны соблюдать общественный порядок, нормы морали и этики, не мешать отдыху других Посетителей, выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания чистоты на территории Аквапарка.
- 2.12** В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка стоимость ущерба возмещается виновным лицом в полном объеме.
- 2.13** Курение на территории аквапарка разрешено в строго отведенных местах, указанных в Генеральном плане (ФЗ-15 от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающих табачного дыма и последствий потребления табака»).
- 2.14** По всем интересующим вопросам необходимо обращаться за разъяснениями к Администратору.

3. Запрещается

- 3.1** Проносить на территорию Аквапарка оружие, колюще-режущие предметы, наркотические, ядовитые, отравляющие, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, любые изделия из стекла.
- 3.2** Проносить на территорию Аквапарка спиртные напитки, прохладительные напитки, продукты питания.
- 3.3** Оставлять детей без присмотра родителей (сопровождающих лиц).
- 3.4** Проходить на территорию аквапарка с животными, рептилиями, птицами и т.д.
- 3.5** Прыгать и нырять в воду с бортиков в бассейны и зоны приводнения горок, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 3.6** Посещать аттракционы лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, психоневрологическими и хроническими заболеваниями в стадии обострения, беременным женщинам и лицам, страдающим клаустрофобией. Ответственность за пользование водными аттракционами в противном случае несет Посетитель.

3.7 Находиться на территории Аквапарка Посетителям, страдающим инфекционными, острыми респираторными и вирусными инфекциями, контагиозными кожными и грибковыми заболеваниями, несовместимыми с посещением общественных мест. Лицам с открытыми ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом. Лицам, имеющим склонность к аллергическим заболеваниям.

3.8 Спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавать. Администрация не несёт ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данных правил.

3.9 Взрослым – пользоваться детскими аттракционами.

3.10 Использовать личные индивидуальные средства для спуска с горок (надувные круги, матрасы, коврики и т.п.)

3.11 Пользоваться кремами и другими косметическими средствами при посещении водных аттракционов. Нанесенный на тело крем перед посещением бассейна следует смыть в душевых комнатах.

3.12 Плавать в бассейнах и спускаться с горок с распущенными волосами.

3.13 Пользоваться водными аттракционами в купальных костюмах, имеющих висящие элементы, шнурки, а также металлические пояса, заклёпки, пряжки и другие твердые предметы во избежание травматизма и повреждения водного комплекса.

3.14 Пользоваться водными аттракционами и бассейнами Аквапарка в верхней одежде, а также спускаться с горок в нижнем белье, обуви любого вида, футболках, майках, парео, пляжных платьях, плавках-стрингах, шортах, купальных костюмах из хлопчатобумажной ткани, гидрокостюмах.

3.15 Запрещается спускаться с горок по двое или более человек одновременно (друг за другом). Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершит свой спуск.

3.16 Запрещается спускаться с горок при прекращении подачи воды.

3.17 Использовать на аттракционах водонепроницаемые камеры, подводные камеры, а также любого вида фото- и видеотехнику для съемки во время спуска с водных горок.

3.18 Профессиональная фото- и видеосъемка, использование изображения символики (логотипа) Аквапарка в коммерческих и рекламных целях, без разрешения Администрации Аквапарка. Запрещена фото и видеосъемка сотрудников Аквапарка без их согласия (ст. 150, ст.152.1, ст.209 ГК РФ).

3.19 Заходить в технические помещения и зоны, коммуникационные узлы и прикасаться к технологическому оборудованию.

3.20 Запрещается проносить в аквапарк любые изделия из стекла.

3.21 Запрещается выносить продукты питания за территорию кафе и баров (т.е. запрещается принимать пищу и напитки на лежаках, в бассейнах или около них)

3.22 Передавать браслеты, входные билеты и документы третьим лицам.

3.23 Любые виды дискриминации и проявление неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

4. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми

4.1 На территории Аквапарка дети до 14 лет должны находиться под наблюдением родителей или сопровождающих лиц старше 18 лет, которые несут за них полную юридическую ответственность, отвечая за их безопасность, здоровье, а также ущерб, нанесенный ими.

4.2 Запрещается находиться на территории Аквапарка детям без купальных костюмов вне зависимости от возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию Аквапарка в специальных непромокаемых памперсах.

4.3 В связи с особой сложностью комплексов (горки со сложным спуском) и во избежание травматизма лицам до 12-ти лет запрещено пользоваться водными горками: «Рафтинг», «Косичка «белая», «Косичка «синяя», «Камикадзе «волна», «Камикадзе «свободное падение», разрешенные к посещению ростом от 151 см и выше.

4.4 Ответственность за безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние лица, и определяют самостоятельно степень риска и возможные последствия (глубина бассейна).

4.5 Детям до 14 лет запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

5. Ответственность за нарушение правил

5.1 В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Администрация Аквапарка уполномочена предпринимать меры в отношении Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также в отношении Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

5.3 Посетитель, потерпевший имущественный и /или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

5.4 Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензии, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках, надписях, а также невыполнение правомерных указаний персонала Аквапарка.

5.5 Претензии, связанные с недостатками оказанных услуг, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанных услуг или в ходе оказания. Порядок и сроки рассмотрения претензии регулируются законодательством РФ.

5.6 Несоблюдение правил посещения Аквапарка или попытка помешать другим Посетителям отдыхать, является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка без возмещения стоимости входного билета.

6. Дополнительные услуги

6.1 Шезлонги, лежаки, зонты, круги, рафты, предоставляются бесплатно, их количество на территории аквапарка ограничено, в связи с соблюдением пропускной способности водных аттракционов и обеспечением безопасности Посетителей (претензии не принимаются).

6.2 Радиоузел (для регламентного радиосопровождения).

6.3 Медпункт (для оказания экстренной медицинской помощи). При получении травмы посетитель обязан незамедлительно обратиться в медпункт. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости, медицинский персонал ответственности за такого пострадавшего не несет. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов, и официальных заключений не выдает.

7. За дополнительную плату

7.1 Кафе и предприятия быстрого питания.

7.2 Гостиница.

Каждый посетитель, приобретая входной билет в аквапарк, обязуется соблюдать настоящие Правила.

Правила разработал: Начальник службы внутреннего порядка

Волошин Н.Н.

Дата 09.01.2020 год